

CAMERABEVEILIGING

FRIESLAND

SERVICE CONTRACT

PARTICULIER PLUS

€ 197 incl. BTW per jaar

BEREIKBAARHEID



Maandag - Vrijdag 08:00 - 17:00 uur
Tel.: 0513-417466



Spoedgevallen buiten kantoor tijden:
Tel.: 06-266 653 79



WhatsApp:
Tel.: 06-266 653 79

JAARLIJKS ONDERHOUD

Ieder jaar komen we kosteloos op locatie om alle hard- en software te controleren, reinigen, updaten en in te stellen.

CHECKLIST:

- ✓ Veiligheid- en compatibiliteitsupdates
- ✓ Algemene controle camera systeem
- ✓ Lenzen scherpstellen en reinigen
- ✓ Opnamebeelden controleren
- ✓ Camerapositie en -zicht controleren
- ✓ Recorder & instellingen controleren
- ✓ Voeding & ventilatoren controleren

De volledige lijst kunt u vinden op onze website

Technische support

We verlenen u graag doorlopend support bij:

- ✓ Instellen van de app op uw smartphone
- ✓ Instellen van de software op uw pc
- ✓ Veiligstellen van camerabeelden
- ✓ Hulp bij het inloggen
- ✓ Beveiligde downloadserver voor beelden
- ✓ Controleren & bijstellen instellingen

ONZE DOORLOPENDE SUPPORT BESTAAT UIT



Updates firmware

Alle beschikbare nieuwe updates worden direct remote op uw systemen geïnstalleerd om optimale veiligheid en compatibiliteit te garanderen.



Remote & on-site support

Remote: Binnen 1 werkdag worden storingen opgelost.
On-site: Onze support medewerkers zijn binnen 2 werkdagen op locatie om de storing op te lossen.



Slimme meldingen

Storingen in uw systeem worden acuut gemeld in ons storingsdashboard en door ons opgevolgd.

GARANTIE

U ontvangt 2 jaar garantie op alle geleverde hardware en installatie. Wanneer er binnen deze termijn service verleend wordt op een garantiegeval, brengen wij hiervoor geen voorrijkosten, arbeidsuren en materiaalkosten in rekening.

TARIEVEN BIJ STORINGEN

Binnen het onderhoudscontract maakt u gebruik van onderstaande tarieven.

	Regulier:	Binnen contract:
Reisuren:	€ 39,- p/u	€ 0,00*
Voorrijkosten:	€ 0,40 p/km	€ 0,00*
Arbeidsloon:	€ 65,- p/u**	€ 0,00

Materiaalkosten zijn niet inbegrepen

*binnen straal van 30 km vanaf standplaats, daarna regulier tarief
**remote support wordt per 15 minuten gefactureerd
alle bedragen zijn excl. btw, korting niet van toepassing op storingen veroorzaakt door externe omstandigheden of onjuist gebruik