

# CAMERABEVEILIGING

F R I E S L A N D

## SERVICE CONTRACT

### Business CAT3

€ 336 excl. BTW per jaar

## BEREIKBAARHEID



Maandag - Vrijdag 08:00 - 17:00 uur  
Tel.: 0513-417466



Spoedgevallen buiten kantoor tijden:  
Tel.: 06-266 653 79



WhatsApp:  
Tel.: 06-266 653 79

## JAARLIJKS ONDERHOUD

Ieder jaar komen we kosteloos op locatie om alle hard- en software te controleren, reinigen, updaten en in te stellen.

### CHECKLIST:

- ✓ Veiligheid- en compatibiliteitsupdates
- ✓ Algemene controle camera systeem
- ✓ Lenzen scherpstellen en reinigen
- ✓ Opnamebeelden controleren
- ✓ Camerapositie en -zicht controleren
- ✓ Recorder & instellingen controleren
- ✓ Voeding & ventilatoren controleren

De volledige lijst kunt u vinden op onze website

## Technische support

We verlenen u graag doorlopend support bij:

- ✓ Instellen van de app op uw smartphone
- ✓ Instellen van de software op uw pc
- ✓ Veiligstellen van camerabeelden
- ✓ Hulp bij het inloggen
- ✓ Beveiligde downloadserver voor beelden
- ✓ Controleren & bijstellen instellingen

## ONZE DOORLOPENDE SUPPORT BESTAAT UIT



### Updates firmware

Alle beschikbare nieuwe updates worden direct remote op uw systemen geïnstalleerd om optimale veiligheid en compatibiliteit te garanderen.



### Remote & on-site support

Remote: Binnen 1 werkdag worden storingen opgelost.  
On-site: Onze support medewerkers zijn binnen 2 werkdagen op locatie om de storing op te lossen.



### Slimme meldingen

Storingen in uw systeem worden acuut gemeld in ons storingsdashboard en door ons opgevolgd.

## GARANTIE

U ontvangt 2 jaar garantie op alle geleverde hardware en installatie. Wanneer er binnen deze termijn service verleend wordt op een garantiegeval, brengen wij hiervoor geen voorrijkosten, arbeidsuren en materiaalkosten in rekening.

## TARIEVEN BIJ STORINGEN

Binnen het onderhoudscontract maakt u gebruik van onderstaande tarieven.

	Regulier:	Binnen contract:
Reisuren:	€ 39,- p/u	€ 0,00*
Voorrijkosten:	€ 0,40 p/km	€ 0,00*
Arbeidsloon:	€ 65,- p/u**	€ 0,00

Materiaalkosten zijn niet inbegrepen

\*binnen straal van 30 km vanaf standplaats, daarna regulier tarief  
\*\*remote support wordt per 15 minuten gefactureerd  
alle bedragen zijn excl. btw, korting niet van toepassing op storingen veroorzaakt door externe omstandigheden of onjuist gebruik